

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«МУЗЕЙ ИСТОРИИ КРОНШТАДТА»

Приказ

«31» октября 2019 г.

№ 295

Об утверждении правил поведения посетителей в музее

В целях усовершенствования работы учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Музей истории Кронштадта» (приложение №1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор СПб ГБУ
«Музей истории Кронштадта»



Е.Г. Гришко

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Музей истории Кронштадта»

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения, а также осуществления фото- и видеосъемки в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Музей истории Кронштадта», далее «Музей».
2. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также соблюдение настоящих Правил возлагаются на сотрудников Музея.
3. Музей открыт для посещения:
 - Понедельник- с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут
 - Вторник - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут
 - Среда – выходной день
 - Четверг - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут
 - Пятница - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут
 - Суббота - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут
 - Воскресенье - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минутКассы закрываются в 17 часов 30 минут.
4. Вход в экспозиционные залы осуществляется:
 - 4.1. Для посетителей музея по предъявлению:
 - 4.1.1. Входного билета, приобретенного в кассах музея;
 - 4.1.2. Входного билета, предоставляющего право на льготное посещение музея;
 - 4.1.3. Перечень категорий лиц, обладающих правом льготного посещения, утверждается приказом директора Музея.
5. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе.
6. Посетители обязаны, не отходя от кассы, проверять сдачу в присутствии кассового работника, выдавшего билет. Проданные билеты могут быть возвращены в кассу музея не позднее дня посещения, в часы работы кассы.
7. Стоимость входных билетов и на экскурсионное обслуживание устанавливается приказами директора Музея.
8. При проходе через контроль в Музей посетители обязаны соблюдать порядок, очередность и выполнять требования контролеров музея и иных должностных лиц, уполномоченных проверять входные билеты и соответствующие документы, предъявляемые для входа в музей.
9. Экскурсионное обслуживание в Музее предоставляется группам посетителей в количестве не более 25 человек, за исключением групп школьников (не более 30 человек).

10. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея истории Кронштадта, могут проводить экскурсии в Музее только по письменному разрешению директора. По требованию сотрудников Музея лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить соответствующий документ, предоставляющий ему это право.

11. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие правила.

12. В музей не допускаются:

- 12.1. Посетители с огнестрельным, травматическим и холодным оружием, а также муляжами (сувенирными образцами) огнестрельного, травматического и холодного оружия;
- 12.2. Посетители в верхней одежде;
- 12.3. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также каким-либо образом нарушающие общественный порядок;
- 12.4. Посетители с чемоданами и дорожными сумками (размер не должен превышать 40х40х20 см), рюкзаками, крупногабаритным спортивным инвентарем (велосипед, роликовые коньки, борды, самокаты, коньки, санки, лыжи, палки для спортивной ходьбы и пр.), зонтами, музыкальными инструментами;
- 12.5. С коллоциями, легко воспламеняющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми веществами и пачкающими предметами;
- 12.6. Посетители с любыми животными и птицами.

13. В Музее и на его территории посетителям запрещается:

- 13.1. Нарушать общественный порядок;
- 13.2. Заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;
- 13.3. Прикасаться к экспонатам, ставить что либо или облокачиваться на подоконники и подставы, элементы интерьера;
- 13.4. Проносить и распивать воду, а также спиртные и другие напитки, употреблять продукты питания на экспозиции;
- 13.5. Делать надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую информационную продукцию;
- 13.6. Производить зарисовки с картин с использованием красок и мольбертов (на постоянной экспозиции разрешается делать эскизы с картин карандашом на листе бумаги, не превышающем 30х30 см);
- 13.7. Торговать, распространять билеты и любую другую продукцию, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Музея;
- 13.8. Разговаривать по мобильному телефону и прочим средствам связи в залах, использовать звуковые сигналы в мобильном телефоне и прочих средствах связи в залах, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах, осуществлять художественные работы со специальным оборудованием без согласования с администрацией Музея;
- 13.9. Производить фото и видеосъемки на временных выставках профессиональной фото и видео аппаратурой;
- 13.10. Производить фото и видеосъемку на постоянной экспозиции с использованием штатива, дополнительного освещения (в т.ч. Вспышки), а также иных вспомогательных устройств, включая устройства для селфи;
- 13.11. Мешать проведению экскурсий и других мероприятий Музея;
- 13.12. Проводить на экспозиции молебны;
- 13.13. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра взрослых;

- 13.14. Курить на территории Музея, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);
- 13.15. Загрязнять территорию Музея, бросать мусор в неположенном месте.

Посетители, нарушающие данные правила предупреждаются сотрудниками Музея.

При злостном нарушении правил, а также нарушении общественного порядка посетители выводятся с территории Музея сотрудниками охраны или полиции без компенсации стоимости билета.

14. Посетителям Музея необходимо:

- 14.1. Сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений;
- 14.2. Выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;
- 14.3. В случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС.
15. Лицо, совершившее на территории Музея административное правонарушение, по сообщению ответственных сотрудников задерживается работниками службы безопасности Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.
16. Лицо, совершившее на территории Музея общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ, задерживается работниками службы безопасности Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.
17. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, возмещает его в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.
18. Контроль за выполнением настоящих правил осуществляют сотрудники Музея и государственных органов правопорядка. Лица, отказывающиеся выполнять настоящие правила, удаляются с территории Музея без возмещения стоимости входного билета.